

保固內容說明

本產品保固為消費者提供自產品購買日起一年保固期。

此有限保固不含電池、配件等消耗品。

本有限保固僅適用於 Taktsu 品牌硬體產品。這些均享有 12 個月的有限保固期。不適用於觸控模組或密封防護等耗材零件。

此有限保固不含正常磨損或外觀損壞；運送過程中發生的損壞；由非 Taktsu 提供的產品造成的故障；由於意外、誤用、濫用、疏忽、操作不當、改裝、錯誤或不當安裝、操作和維護、由未經 Taktsu 授權的任何人進行維修或試圖維修、或違反製造商提供的說明使用、設置調整而導致的故障，電源突波、改造，或由保證人以外的任何人對產品、服務進行商業使用、租賃使用；或因洪水、風暴或雷擊等天災造成的損害。上述保證不適用於序號或其他識別標籤已被移除、更改、損壞、污損或變得難以辨認的設備。

本保證或任何其他明示或暗示的保證，包括任何有關適銷性或針對特定用途的適用性的暗示保證，均不得延長至保證期之外。Taktsu 不承擔任何責任。對於任何間接、特殊、偶然或必然的損害，包括但不限於因使用或無法使用產品而造成的損害或傷害。

Taktsu 不對因產品缺陷造成的其他財產損失、基於不便造成的損失、產品使用損失、時間損失、利潤損失、商業機會損失、商譽損失、業務干擾造成的損失負責。Taktsu 的責任僅限於產品維修或更換的費用。Taktsu 保留無需通知即可修改任何條款和條件的權利。

保固與售後服務:

Taktsu 有限保固範圍

保固 (僅限於產品本體, 不包含耗損品、配件類) 以購買日期起算, 提供一年有限保固服務。

以下情形不在保固範圍內:

1. 不可抗力的環境因素造成的損害, 如天災而毀損者。
2. 濫用、偽造產品, 或變更產品使用目的而造成損害者。
3. 人為產品外觀改變 (意外或其他) 所造成的損壞。
4. 自行或委託未經原廠授權維修之廠商維修、拆卸、儲存或更換非原廠零件。
5. 未按使用手冊規定操作或因人為不當使用而造成損壞者。
6. 自然耗損或屬耗損品之零配件或附件。

以上狀況及因消費者擅自安裝、新增、擴充、修改、修復及非本公司授權或認可之第三方軟體、硬體, 或客戶自行變更作業系統及刷機等其他不正常使用所致之毀壞, 皆不在本公司之保固範圍內。

注意事項:

1. 檢修過程中可能造成資料損毀或重置系統清除資料, 送修前須自行備份產品中的資料, 若造成資料損失, 需自行承擔。
2. 請移除或提供任何保護此產品的密碼, 如在維修過程中受密碼阻礙限制, 可能無法檢測或修復產品的所有問題。
3. 若您的產品是自行額外貼附保護貼, 請協助在送修之前移除, 將產品還原出廠狀態, 若因檢測需將保護貼移除, 維修中心將不會協助還原, 還請留意。
4. 此保固僅適用於透過 Taktsu 及其經銷系統所銷售之產品, 產品售後服務需求須提供附有購買日期的發票證明及機台序列號, 請妥善保管購買發票以便日後維修服務所需, 若您無法提供該產品對應的有效發票時, 則產品保固期將以機身序號所對應出廠日期開始計算。
5. 配件含週邊商品 (如: 皮套/EMR 筆、電池等) 屬消耗品, 不提供保固服務。
6. 由於面板在製造程序上的複雜性, 因此在螢幕上可能出現亮點或暗點, 但並不會影響產品效能, 因此 Taktsu 不針對壞點提供保固服務。
7. 電池在頻繁充電的狀態下會提早老化, 請勿長時間連接變壓器, 電池處於高電量的狀態, 容易永久損壞電量並加速電池壽命衰減。
8. 請保留並使用原始包裝包裝產品。若您對產品包裝不當, 產品自行退回維修中心轉運途中導致的損毀, Taktsu 不承擔任何責任。
9. 保固期限內因本公司判定屬於自然損壞 (非人為損壞) 者, 若因產品停產或缺貨, 本司可以依同等規格或經客戶同意後更換為其它相似品, 並酌收差價。
10. 保固期限內經本公司免費更換之產品、零配件不因免費更換後而予以延長。
11. 除本保固提供以及在法律允許的最大範圍內, Taktsu 對違反保固條例或其他法律所造成的直接、間接或特殊損壞概不負責。Taktsu 保有對服務資訊修改說明與解釋權利。

報修流程說明:

- 步驟一：申請維修 請聯繫客服信箱以獲取 RMA 編號 (請檢附報修單 / 購買證明/瑕疵品照片)。
- 步驟二：寄出商品 請將 RMA 編號清楚標註於包裹及物流單上，寄件到總部維修站報修 (消費者負擔)。
- 步驟三：維修換貨審核 維修中心收到包裹後，將確認包裝及商品狀態是否符合維修或換貨規定。
- 步驟四：換貨 /維修與寄回 視產品狀況進行維修或換貨安排，完成通知並安排寄回至報修單指定地點。
- DOA 到貨即損產品於購買之日起 7 天內發現有功能性不良或缺件問題，須提出 DOA 換貨申請，未提出 DOA 到貨即損申請之商品缺損，恕不提供無償退換貨服務。
- 請寄回所有產品內容物與發票，超過 7 天恕不受理 DOA 退換貨，將視為一般 RMA 報修流程處理。
- 保固期外(過保)，需先收取該次檢測費 500 元；經檢測後若須更換螢幕、主板、電池，喇叭或其他零件時將報價予您，該次零件報價時可折抵檢修費 500 元。
- 保固期內，損壞屬人為所致或經維修人員判定人為損壞，經檢測須更換螢幕、主板、電池，喇叭或其他零件時須負擔零件費用。
- 保固期內，有自行拆解內部結構，可能導致之損壞，經檢測須更換螢幕、主板、電池，喇叭或其他零件時須負擔零件費用。

如何辦理退貨:

依照消費者保護法第 19 條的規定，消費者享有商品貨到次日起 7 天猶豫期的權益。但請您注意，猶豫期並非試用期，若收到商品經檢視後有任何不合意之處，請勿拆開使用。如欲申請退貨，請於 7 日內向原購買地提出，我們將會儘快為您辦理退貨流程。

退回商品時，必須回復至商品到貨時的原始狀態，並保持完整包裝(包括商品本體、配件、贈品、保證書、原廠包裝，及所有附隨文件或資料的完整性)，切勿缺漏任何配件或損毀包裝外盒，請逕自郵寄回本公司客服中心。退回商品若經拆(封)膜，無法復原全新商品販售，恐會影響退貨之權益將需負擔整新費用。

購買拆封後閱讀器整新費用：One S (C)：\$800 元。

客服信箱：Taksu@genetouch.com